RIPKA GÁZMESTER

RIPKA Gázmester Kft.
1106 Budapest, Gépmadár utca 7. 4/26.
+36 30 448 5894 · belvar.kazan@gmail.com

Általános Szerződési Feltételek

Gáz-, víz- és fűtésszerelési, kazáncsere-, kéménybélelési és karbantartási munkákra.
Hatályos: 2026. november 1-jétől

Ez az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a RIPKA Gázmester Kft. által végzett gáz-, víz- és fűtésszerelési, kazáncsere-, kéménybélelési, kazánház-kialakítási, karbantartási és felülvizsgálati munkákra vonatkozik.

1. A Vállalkozó adatai

Név	RIPKA Gázmester Épületgépészeti és Építőipari Kft.
Székhely	1106 Budapest, Gépmadár utca 7. 4/26.
Cégjegyzékszám	01-09-352378 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
Adószám	27292426-2-42, közösségi adószám: HU27292426
Telefon	+36 30 448 5894 (hétköznap 8–17 óra)
E-mail	belvar.kazan@gmail.com
Weboldal	ripkagazmester.hu

2. Fogalmak

- **Vállalkozó:** a RIPKA Gázmester Kft..
- **Megrendelő:** az a természetes vagy jogi személy, aki a Vállalkozótól munkát rendel meg.
- **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pont).
- **Munka:** a Vállalkozó által vállalt gáz-, víz- és fűtésszerelési, kazáncsere- és beüzemelési, kéménybélelési, kazánház-kialakítási, karbantartási és felülvizsgálati munka.
- **Árajánlat:** a helyszíni felmérés alapján adott írásos ajánlat.

3. Az ÁSZF hatálya

3.1. Az ÁSZF a Vállalkozó és a Megrendelő között létrejött minden olyan szerződésre vonatkozik, amelynek tárgya a Vállalkozó által végzett Munka.

3.2. A szerződés részei az elfogadott Árajánlat (vagy a munkalap) és ez az ÁSZF. Ha az Árajánlat vagy a felek írásos egyedi megállapodása az ÁSZF-től eltér, az egyedi megállapodás az irányadó.

3.3. A fogyasztókra vonatkozó külön szabályokat (elállási jog, szavatosság, jótállás, panaszkezelés) a fogyasztó Megrendelőkre kell alkalmazni.

3.4. Az ÁSZF a ripkagazmester.hu weboldalon olvasható és letölthető, kérésre papíron is átadjuk. A szerződés nyelve magyar.

4. Ajánlatkérés és helyszíni felmérés

4.1. Ajánlatot telefonon, e-mailben vagy a weboldal visszahívás-kérő űrlapján lehet kérni. Az ajánlatkérés és a visszahívás-kérés nem minősül megrendelésnek.

4.2. Pontos árat csak helyszíni felmérés után adunk, mert az ár a meglévő rendszertől, a készüléktől és a szükséges munkától függ.

4.3. Budapesten a kiszállás díjtalan. Budapesten kívül a felmérésért és a munkavégzéshez kapcsolódó kiszállásokért kilométer alapú kiszállási díjat számítunk fel. A díj összegét a kiszállás előtt közöljük, és az Árajánlatban is feltüntetjük.

4.4. Az Árajánlatot írásban, papíron vagy e-mailben adjuk. Tartalmazza az elvégzendő munkát, a felhasznált fő anyagokat és készülékeket, a díjat és a várható határidőt. Az Árajánlat az abban megjelölt ideig, ennek hiányában a kiadásától számított 30 napig érvényes.

5. A szerződés létrejötte

5.1. A szerződés akkor jön létre, amikor a Megrendelő az Árajánlatot írásban, aláírással vagy e-mailben elfogadja, vagy amikor a felek a munkalapot aláírják.

5.2. Sürgős javításnál, amelyhez a Megrendelő hív ki minket, a szerződés a helyszínen, a munkalap aláírásával is létrejöhet.

5.3. Az elfogadott Árajánlatot és a munkalapot megőrizzük, és kérésre másolatot adunk róluk.

6. Árak, pótmunka és anyagok

6.1. Az árak forintban értendők. Fogyasztó Megrendelőnek bruttó, azaz áfát tartalmazó árat adunk. Cég Megrendelő esetén az Árajánlat jelöli, hogy nettó vagy bruttó árról van szó.

6.2. Az Árajánlatban nem szereplő munkát (pótmunkát) csak a Megrendelő előzetes jóváhagyásával, előre egyeztetett áron végzünk. A jóváhagyást a munkalapon vagy e-mailben rögzítjük.

6.3. Ha a munka közben rejtett hiba derül ki, például korrodált vezeték, erről azonnal tájékoztatjuk a Megrendelőt, és a döntéséig a munkát csak annyiban folytatjuk, amennyire az biztonságos. Életveszély, például gázszivárgás esetén a szükséges biztonsági intézkedést, például a gáz elzárását, azonnal megtesszük.

6.4. Az anyagokat és a készülékeket az Árajánlat szerint mi szerezzük be. Ha a Megrendelő biztosít anyagot vagy készüléket, és az szakmai megítélésünk szerint nem alkalmas, erre figyelmeztetjük. Ha a Megrendelő ennek ellenére ragaszkodik a használatához, az ebből eredő hibáért nem felelünk.

7. Fizetés

7.1. Előleget nem kérünk. A díj a munka befejezése és átadása után, a kiállított számla alapján esedékes.

7.2. Fizetni készpénzben vagy banki átutalással lehet. Átutalásnál a számlán szereplő fizetési határidő, ennek hiányában a számla kiállításától számított 8 nap az irányadó.

7.3. Nagyobb, szakaszosan elvégzett munkáknál a felek írásban megállapodhatnak a szakaszonkénti teljesítésről és számlázásról.

7.4. Késedelmes fizetés esetén a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamat jár.

8. A munka elvégzése és a Megrendelő közreműködése

8.1. A munkát az Árajánlatban vagy a munkalapon rögzített időpontban, illetve határidőn belül, a szakma szabályai és a vonatkozó előírások szerint végezzük el.

8.2. A Megrendelő biztosítja, hogy a munkaterülethez hozzáférjünk, a munkához szükséges víz és áram rendelkezésre álljon, és a munkaterület szabad legyen. Ha a munkához a társasház, más tulajdonostárs vagy hatóság hozzájárulása szükséges, annak beszerzése a Megrendelő feladata, amelyben szükség esetén segítünk.

8.3. Egyes gázszerelési munkákhoz gázterv, valamint a földgázelosztó jóváhagyása és ellenőrzése szükséges, mielőtt a gázt vissza lehet kapcsolni. A tervezést és az ügyintézést vállalhatjuk, de a földgázelosztó eljárásának időtartamára nincs ráhatásunk.

8.4. Nem felelünk a határidő csúszásáért, ha azt a Megrendelő közreműködésének elmaradása, hatósági vagy földgázelosztói eljárás, a gyártó vagy a nagykereskedő szállítási késedelme, illetve elháríthatatlan külső ok (vis maior) okozza. A csúszásról haladéktalanul tájékoztatjuk a Megrendelőt.

8.5. Ha a Megrendelő egy egyeztetett időpontot nem tud tartani, kérjük, legalább 24 órával előtte jelezze.

8.6. A munkához szükség esetén szakképzett közreműködőt is igénybe vehetünk. A közreműködő munkájáért úgy felelünk, mintha azt magunk végeztük volna.

9. Átadás-átvétel

9.1. A munka befejezésekor a Megrendelővel közösen átadás-átvételt tartunk, amelyet a munkalapon vagy jegyzőkönyvben rögzítünk.

9.2. Gázszerelési munkánál nyomáspróbát végzünk, és elkészítjük a szükséges dokumentációt. Új kazán vagy gázkészülék beépítésekor a beüzemelést a gyártó előírásai szerint végezzük, hogy a gyártói jótállás érvényes legyen.

9.3. Átadáskor megmutatjuk a készülék kezelését, és átadjuk a kezelési útmutatót, valamint a jótállási jegyet.

9.4. Az átadáskor észlelt hibát a jegyzőkönyvben rögzítjük, és a megbeszélt határidőben kijavítjuk.

10. Szavatosság és jótállás

10.1. Kellékszavatosság

a) Hibás teljesítés esetén a Polgári Törvénykönyv szerint kellékszavatossággal tartozunk. A Megrendelő elsősorban a hiba kijavítását vagy, ha ez lehetséges és indokolt, a kicserélést kérheti. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem vállaljuk, vagy nem tudjuk elvégezni, árleszállítást kérhet, a hibát a költségünkre maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, illetve elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

b) A hibát felfedezése után késedelem nélkül jelezni kell. Fogyasztónál a felfedezéstől számított két hónapon belüli bejelentés késedelem nélkülinek számít. A fogyasztó a kellékszavatossági igényét a teljesítéstől számított két évig, a cég Megrendelő egy évig érvényesítheti.

c) Fogyasztói szerződésnél az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítéstől számított hat hónapon belül felismert hiba már a teljesítéskor megvolt. Ha a szerződés tárgya általunk szállított készülék (áru), arra a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet is irányadó, és ez az időtartam egy év.

10.2. Termékszavatosság

Az általunk szállított készülék hibája esetén a fogyasztó a gyártóval szemben termékszavatossági igényt is érvényesíthet, a készülék forgalomba hozatalától számított két évig.

10.3. Kötelező és gyártói jótállás

a) Javító-karbantartó munkánál, amely a 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és amelynek díja az anyagköltséggel és az áfával együtt meghaladja a 20 000 forintot, a jótállás időtartama hat hónap. Erről jótállási jegyet adunk.

b) Az általunk értékesített új tartós fogyasztási cikkre, ha az a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, a rendelet szerinti kötelező jótállás vonatkozik, amelynek időtartama a vételártól függően egy, kettő vagy három év.

c) Ha a munkát új lakás építése keretében végezzük, és az a 181/2003. (XI. 5.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, a rendelet szerinti kötelező jótállás vonatkozik rá.

d) A készülékekre a gyártó saját jótállást is vállalhat. Ennek feltételeit a gyártó jótállási jegye tartalmazza, és gyakran előírja a szakszerű beüzemelést és az éves karbantartást.

e) A fentieken túl saját, szerződéses jótállást csak akkor vállalunk, ha azt az Árajánlatban kifejezetten feltüntetjük. A jótállás nem érinti a Megrendelő jogszabályon alapuló szavatossági jogait.

10.4. Mi nem tartozik a szavatosság és a jótállás körébe?

- a rendeltetésellenes használat és a kezelési útmutató figyelmen kívül hagyása;
- ha a munkát vagy a készüléket utóbb más személy átalakította vagy javította;
- a gyártó által előírt karbantartás elmaradása;
- a külső behatás, például fagy, áramingadozás, vízkő vagy szennyezett víz okozta károsodás;
- a természetes kopás;
- a Megrendelő által biztosított anyag hibája, ha arra előre figyelmeztettünk.

10.5. Az igény bejelentése

Szavatossági vagy jótállási igényét telefonon, e-mailben vagy levélben jelezheti. Az igényről jegyzőkönyvet veszünk fel, amelynek másolatát átadjuk vagy megküldjük, és a hibát a lehető legrövidebb időn belül, a Megrendelő érdekeit kímélve kijavítjuk.

11. Elállási és felmondási jog (fogyasztóknak)

11.1. Ha a szerződést a fogyasztó lakásán vagy más, nem a Vállalkozó üzlethelyiségének minősülő helyen kötöttük (üzlethelyiségen kívül kötött szerződés), a fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint indokolás nélküli elállási, illetve felmondási jog illeti meg a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül.

11.2. A jog gyakorlásához elég, ha a 14 napos határidőn belül egyértelmű nyilatkozatot küld postán vagy e-mailben az 1. pontban szereplő elérhetőségeinkre. Ehhez használhatja a mellékelt nyilatkozatmintát is, de ez nem kötelező.

11.3. Ha a fogyasztó kifejezetten, papíron vagy e-mailben kéri, hogy a munkát a 14 napos határidő letelte előtt kezdjük meg, és a munka megkezdése után felmond, az addig elvégzett munkával arányos díjat kell megfizetnie.

11.4. A munka teljes elvégzése után a fogyasztó nem gyakorolhatja ezt a jogát, ha a munkát kifejezett előzetes beleegyezésével kezdtük meg, és tudomásul vette, hogy a teljes elvégzés után elveszíti az elállási jogát.

11.5. Nem illeti meg az elállási jog a fogyasztót, ha kifejezetten azért hívott ki minket, hogy sürgős javítást vagy karbantartást végezzünk. Ha azonban ilyenkor a kért munkán felül további szolgáltatást nyújtunk, vagy a javításhoz szükségszerűen felhasznált alkatrészeken kívül más terméket is értékesítünk, ezekre az elállási jog kiterjed.

11.6. Elállás esetén a fogyasztó által kifizetett összeget az elállásról való tudomásszerzésünktől számított 14 napon belül, a fizetéssel azonos módon térítjük vissza, kivéve, ha a fogyasztó más módhoz kifejezetten hozzájárul.

11.7. Cég Megrendelőt elállási jog nem illet meg.

12. Felelősség

12.1. A munkavégzés során a Megrendelő vagyonában okozott kárért a Polgári Törvénykönyv szerint felelünk.

12.2. Nem felelünk a meglévő, általunk nem érintett rendszerek olyan hibáiért, amelyek a munka előtt is fennálltak, és amelyekről a felmérés során nem tudhattunk. Ha ilyen hibát észlelünk, haladéktalanul tájékoztatjuk a Megrendelőt.

13. Panaszkezelés és jogorvoslat

13.1. Panaszát szóban (telefonon vagy személyesen), e-mailben vagy levélben teheti meg az 1. pontban szereplő elérhetőségeinken.

13.2. A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk, és lehetőség szerint orvosoljuk. Ha ez nem lehetséges, vagy a fogyasztó nem ért egyet a panasz kezelésével, jegyzőkönyvet veszünk fel. Ennek másolatát átadjuk, telefonos panasznál legkésőbb az érdemi válasszal együtt megküldjük.

13.3. Az írásbeli panaszra a beérkezésétől számított 30 napon belül írásban, érdemben válaszolunk. Ha a panaszt elutasítjuk, az elutasítást megindokoljuk. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát 3 évig megőrizzük.

13.4. Ha a fogyasztó úgy véli, hogy megsértettük a fogyasztói jogait, a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. Budapesten: Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogyasztóvédelmi Főosztály, 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/B., telefon: +36 1 450 2598, e-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu.

13.5. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat, amelynek eljárása díjmentes. A székhelyünk szerint illetékes testület: Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina körút 99., telefon: +36 1 488 2131, e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu, weboldal: bekeltet.bkik.hu. A békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terhel minket. Általános alávetési nyilatkozatot nem tettünk.

13.6. A fogyasztó jogvita esetén bírósághoz is fordulhat.

14. Adatkezelés

A személyes adatok kezeléséről külön Adatkezelési tájékoztatóban adunk tájékoztatást, amely a ripkagazmester.hu/adatkezeles oldalon érhető el.

15. Záró rendelkezések

15.1. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény és a 45/2014. (II. 26.) Korm.

rendelet az irányadó.

15.2. Az ÁSZF-et egyoldalúan módosíthatjuk. A módosítás a már megkötött szerződéseket nem érinti.

15.3. Az ÁSZF 2026. november 1-jén lép hatályba.

Budapest, 2026. november 1.
RIPKA Gázmester Kft.

M. Melléklet: elállási, illetve felmondási nyilatkozatminta

Csak akkor töltse ki és küldje vissza, ha a szerződéstől el kíván állni, illetve fel kívánja mondani.

Címzett: RIPKA Gázmester Kft., 1106 Budapest, Gépmadár utca 7. 4/26., e-mail: belvar.kazan@gmail.com

Alulírott(ak) kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási, illetve felmondási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

A szolgáltatás megnevezése:

A szerződéskötés időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

Kelt:
